



40



Viktig informasjon om din leveranse og lagring av din hagestue/ditt drivhus innen montering

Viktig angående levering

Varsling

Du vil bli kontaktet av transportør via telefon, SMS, e-post eller brev for leveringstidpunkt. Vennligst kontroller at adresser og telefonnummer er korrekte. For at transportøren skal kunne varsle deg, behøver vi ditt telefon-/mobilnummer som du er tilgjengelig på, på dagtid. Det er veldig viktig at noen er å treffes på det telefonnummeret du har oppgitt, se ordrebeholdningen. Levering skjer normalt i arbeidstiden, mandag - fredag kl. 07:00-17:00. I høysesong kan levering også skje på helger/helgedager samt på hverdager frem til kl. 20:00.

Store leveringskjøretøy

Levering av større drivhus og hagestuer skjer med lastebil/trailer frem til tomtgrense. Kjøretøyene (lastebil/trailer) er opp til 18 m lange, 3 m brede og 4,5 m høye. Det kreves en fri bredde på 3,5 m og en fri høyde på 5 m på losseplassen. For kranbil kreves også en fri bredde på 3,5 m og fri høyde på 6 m ved lossingsområdet. Er du usikker på fremkommeligheten frem til losseplassen, ta dette opp for diskusjon med selger eller transportavdelingen.

Levering postnummer 0001-7099 og 7200-7599

Leveringen av større gods som f.eks. drivhus eller hagestue kommer med kranbil. Du skal være tilgjengelig med å hjelpe til med lossingen. For kranbil kreves også en fri bredde på 3,5 m og fri høyde på 6 m ved lossingsområdet.

Levering øvrige postnummer

Postnummer 7100 - 7199 samt 7600 - 9999: Lastebilen kommer oftest uten baklift eller kran, dette innebærer at **kunde skal være behjelpelig** med å losse godset for hånd. Dersom du har tilgang til traktor eller truck vil naturligvis det underlette lossingen dersom du har bestilt større varer som f.eks. hagestue, drivhus el.l. Leveranser av drivhus med glass kommer med lastebil/trailer som har baklift.

Godsmottak

Ved synlige skader på emballasje eller gods eller ved savnet av kolli, skal en skriftlig notering gjøres på fraktseddelen av både sjåfør og deg i sammenheng med mottagelsen. **Viktig!** Er skade/savnet gods ikke meldt på fraktseddelen er transportreklamasjonen ugyldig.

Skjulte skader, som ikke kan konstateres ved godsmottak, bør meldes til Willab Garden innen 7 dager etter mottakelse. Dokumenter alltid skadene med foto. Spar skadet gods til du har fått din erstatningslevering.

Om du gjør en egen avtale med transportøren at godset får leveres uten mottakelseskvitte når du ikke er hjemme, går ansvaret for varene på deg og du eier ikke rett til erstatning for skadet eller savnet gods.

Om det på leveringsdagen viser seg at veien din ikke er kjørbare eller fremkommelig (se Store leveringskjøretøy ovenfor) for våre kjøretøy og at godset ikke kan leveres som avtalt, debiteres du en ekstra kostnad på minst 1000,-. På vår webside www.willabgarden.no finner du våre Kjøpsvilkår og informasjon om Leveranse.

Viktig ved leveranse av drivhus

Glassesken må plasseres med 1 meters fri plass bakover. Vipp og sikre glassesken før du åpner den. Sikre esken med støtter av tre (medfølger ikke) på begge sider i henhold til bildet på glassesken. **Du kan lese mer om oppbevaring av drivhuset før monteringen på neste side.**

Viktig ved leveranse av hagestue

Oppbevaring av hagestue før montering.

Limtre

Limtre kan lagres utendørs hvis det beskyttes mot vær og vind under presenning. Legg limtredelene i horisontal stilling 300 mm over jord/gulv med god luftsirkulasjon, og med et tilstrekkelig antall tilfærere under for at delene ikke skal bli bøyd.

Det er viktig at luften kan sirkulere mellom presenningen og limtreet, og at presenningen slutter et stykke over bakken.

Lagringsplassen skal være godt drenert og uten snø. Asfalt eller grov singel er et godt underlag. Lagringsplassen må ligge i skygge om våren, sommeren og høsten for at temperaturen i limtrepakken ikke skal bli høyere enn utendørstemperaturen, da det kan føre til kondens.

Kanalplasttak

Kanalplast må beskyttes mot sollys, varme og fukt før montering. Det kan bygge seg opp sterk varme i kanalplasten når den er buntet sammen, noe som kan være skadelig. Beskyttelsesplasten kan for eksempel bli vanskelig å fjerne.

Glasspartier

Glasspartiene kan lagres utendørs hvis de er beskyttet mot vær og vind under en presenning. Glasspartiene skal oppbevares i skygge når det er vår, sommer og høst. Det er viktig at luften får sirkulert mellom presenningen og hvert enkelt glass, og at presenningen slutter et stykke over bakken. Det er fordi temperaturen i glassesken ikke skal overstige utendørstemperaturen.

Snart har du et nytt og trivelig rom i hagen!

Les mer om leveransen på vår nettside under Kundeservice.

Selvbetjening døgnet rundt - www.willabgarden.no/kundeservice
På kundeservice kan du legge inn en reklamasjon direkte - enkelt og kjapt!

Willab Garden

Tomtaholmsvågen 11, Östra Karup, 269 21 Båstad, Sverige
Telefon 69 83 77 00, www.willabgarden.no

Informasjon om stell, vedlikehold og garantier for drivhusene Euro-Serre og Green Room

Oppbevaring av drivhuset før montering

Drivhusets reisverk

Ulakkert: Fjern emballasjen til aluminiumsreisverket og oppbevar det tørt med god luftsirkulasjon. Beskytt det mot sollys, varme og fukt før montering.

Lakkert: Oppbevares tørt med god luftsirkulasjon og beskyttet mot sollys, varme og fukt før montering.

Kanalplast

Kanalplast må beskyttes mot sollys, varme og fukt før montering. Det kan bygge seg opp sterk varme i kanalplasten når den er buntet sammen, noe som kan skade produktet; for eksempel kan beskyttelsesplasten bli vanskelig å fjerne.

Glass

Glass til drivhuset må oppbevares tørt og stående. Forsikre deg om at glassene står stabilt og ikke kan velte i lagringsperioden. Det er en fordel om glassene kan oppbevares i glassesken de er levert i, forutsatt at den står på et tørt område. Hvis du ikke har plass, eller av annen årsak ikke har mulighet for å oppbevare hele glassesken på et tørt sted – åpner du den og flytter glassene enkeltvis til et tørt sted. Bruk gjerne en glassløfter for sikker håndtering.

Vintersikring

For å vintersikre drivhuset skal følgende alltid gjøres, hvis ikke risikerer du å få skader på drivhuset:

1. Hvis det ligger snø på taket, må den måkes ned umiddelbart. Tenk på at bløt snø veier mer enn tørr snø.
2. Vintersikre drivhuset ved å sette en støtte i midten av drivhuset opp mot takbjelken.
3. Du bør ta forholdsregler mot ev. snømasser som faller ned, ved å montere snørasvern på de takene der dette kan inntreffe.
4. Sperr vinduene og dørene så vinden ikke kan blåse dem opp og forårsake skader på drivhuset.

Stormsikring

For å stormsikre drivhuset skal følgende alltid gjøres, hvis ikke risikerer du å få skader på drivhuset:

1. Lås og sikre dørene så de ikke kan åpnes av vinden.
2. Sett taklukene i stengt posisjon og sikre dem med f.eks. buntebånd.
3. Fjern alltid løse gjenstander utenfor drivhuset som kan risikere å skade drivhuset.
4. Hvis det er risiko for snø, følger du de ovennevnte anvisningene for vintersikring.

Anvisning for stell av drivhuset

- Smør dørene (hengsler og låser) med jevne mellomrom.
- Hold takrennene frie for løv og lignende.
- Juster takluker og dører så de fungerer riktig.
- Etterstram monteringskruser og vaiere.
- Bytt ut knust glass umiddelbart.
- Rengjør huset med et desinfeksjonsmiddel før og etter vekstsesongen.
- Kontroller at taklistene ligger mot glasset.

Profiler

- Profilerne og beslagene må vedlikeholdes for ikke å ruste. Bruk mild såpe, oppvaskmiddel eller bare vanlig vann til rengjøring av profilene 2-3 ganger i året, eller oftere hvis du bor kystnært.
- Bruk WD40 eller lignende for å fjerne eventuell overflaterust.
- Ikke bruk skrape, metallgjenstander eller stålull for å skrape bort gjenstridig smuss.

Glass

- Glassene skal rengjøres som vanlig glass.
- Bruk vanlig middel for vindusvask, rikelig med vann og en myk og lofri klut eller gumminal.
- Rødsprit eller aceton kan løse opp visse typer smuss. Et skånsomt sølveller metallpussemiddel kan brukes til å polere bort andre typer smuss. Pussemiddelet vaskes bort med rødsprit. Tørk deretter av glasset på vanlig måte.
- Ikke bruk skrape, metallgjenstander eller stålull for å skrape bort gjenstridig smuss.

Garantier for Euro-Serre

Den generelle garantien gjelder i 12 år fra fakturadatoen. Willab Garden erstatter varer med feil som kan tilbakeføres til konstruksjon, bearbeiding eller materiale. Garantien dekker ikke glass. Garantien bortfaller dersom huset ikke er riktig montert, eller vedlikeholdsinstruksjon/vintersikring ikke er fulgt. Garantien omfatter vindrelaterte skader som inntreffer ved vindstyrke under 21 m/s. For at garantien skal gjelde, er det viktig at du alltid «stormsikrer» drivhuset ditt ved varsel om sterk vind. Sperr vinduer og dører så vinden ikke kan blåse dem opp.

All snø innebærer en risiko for overbelastning av taket. Taket skal dermed alltid holdes fritt for snø. Det skal tas forholdsregler mot eventuelle snømasser som faller ned. Vintersikre drivhuset ved å plassere en støtte under takbjelken i midten av drivhuset.

Willab Garden gir ingen garantier for vind- og vanntetthet når det gjelder våre drivhus. Likeledes gis det ingen garantier for kondensfrie glass- og aluminiumsflater. Ved mangel på tilstrekkelig ventilasjon, hurtige temperaturendringer, fuktavgivende gjenstander som planter, betongdekke, fuktig bakke, osv. kan det oppstå kondens. Vi anbefaler alltid å møblere drivhuset med møbler som er beregnet for utendørsbruk.

Ved reklamasjon må du umiddelbart kontakte Willab Garden. Spesifiser omfanget av skaden ved hjelp av monteringsanvisningen. Har du spørsmål, kan du kontakte selgerne våre.

Garanti på Green Room

Den generelle garantien gjelder i 12 år fra fakturadatoen. Willab Garden erstatter varer med feil som kan tilbakeføres til konstruksjon, bearbeiding eller materiale. Garantien dekker ikke glass. Garantien bortfaller dersom huset ikke er riktig montert, eller vedlikeholdsinstruksjon/vintersikring ikke er fulgt. Stormgarantien gjelder i 5 år fra fakturadatoen. Garantien omfatter vindrelaterte skader som inntreffer ved vindstyrke under 32,7 m/s (som er den øvre grensen for storm).

For at garantien skal gjelde, er det viktig at du alltid «stormsikrer» drivhuset ditt ved varsel om sterk vind. Sperr vinduer og dører så vinden ikke kan blåse dem opp.

All snø innebærer en risiko for overbelastning av taket. Taket skal dermed alltid holdes fritt for snø. Det skal tas forholdsregler mot eventuelle snømasser som faller ned. Vintersikre drivhuset ved å plassere en støtte under takbjelken i midten av drivhuset.

Willab Garden gir ingen garantier for vind- og vanntetthet når det gjelder våre drivhus. Likeledes gis det ingen garantier for kondensfrie glass- og aluminiumsflater. Ved mangel på tilstrekkelig ventilasjon, hurtige temperaturendringer, fuktavgivende gjenstander som planter, betongdekke, fuktig bakke, osv. kan det oppstå kondens. Vi anbefaler alltid å møblere drivhuset med møbler som er beregnet for utendørsbruk.

Ved reklamasjon må du umiddelbart kontakte Willab Garden. Spesifiser omfanget av skaden ved hjelp av monteringsanvisningen. Har du spørsmål, kan du kontakte selgerne våre på 69 83 77 00.

Forbehold

Willab Garden og våre underleverandører forbedrer og utvikler hele tiden produktene. Vi forbeholder oss derfor retten til konstruksjonsmessige endringer. Vi tar også forbehold om eventuelle trykkfeil, samt avvik i fargegjengivelsen i våre kataloger, brosjyrer, annonser og digitale kanaler, slik som nettsted.

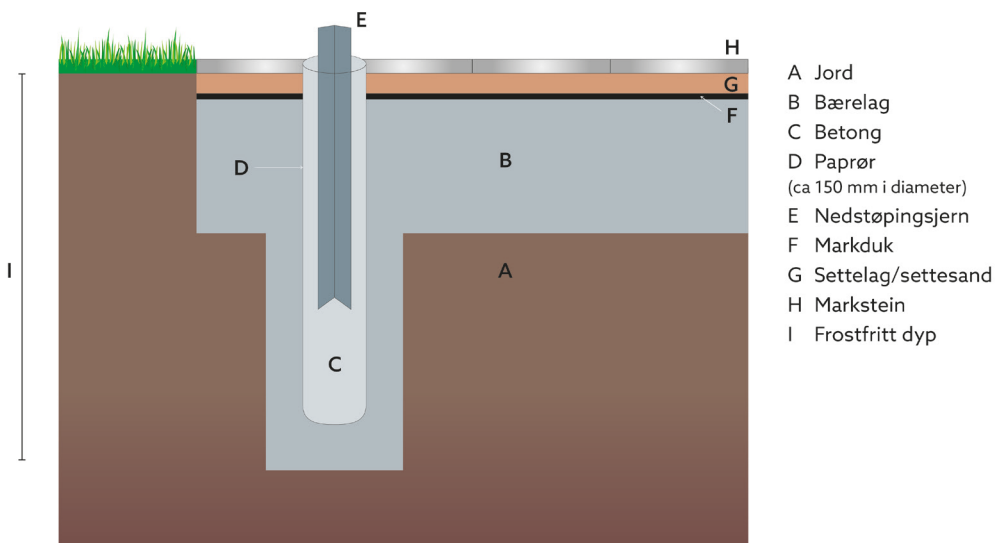


Drivhus – anbefalt grunnarbeid

Det er mange måter å lage et fundament på. Her gir vi deg generelle råd om hvordan du kan gjøre grunnarbeidet før du setter opp drivhuset.

Frostfri dybde varierer avhengig av hvor i landet du skal bygge drivhus. Derfor vil det variere hvor mye du må grave ut, eller hvor mye fyllmasse som er nødvendig. Mål for fundamentet til drivhuset får du av Willab Gardens selgere.

Grunnarbeid for nedstøpingsjern



Grunnarbeid for murt grunn

